



## Fin de vida (EoL) de Windows 2000, Windows 2000 Server, Windows 2003 Server SPO y Windows XP SPO y SP1

Siguiendo nuestra política de [Ciclo de Vida \(LifeCycle\)](#) de **Endpoint Protection y Adaptive Defense**, queremos comunicarnos de antemano que **todas las ediciones y service packs de Windows 2000, Windows 2000 Server y 2003 Server SPO**, así como **Windows XP SPO y SP1** entrarán en la fase de **fin de vida (EoL)** el **1 de enero del 2017**.

Como recordarás, **Microsoft dejó de dar soporte a estos sistemas operativos**, incluido el sistema de actualizaciones de seguridad, hace ya varios años. En estas circunstancias, **no podremos, a partir de la fecha de fin de vida (EoL), garantizar un nivel de servicio**, en estos equipos o servidores, acorde con la realidad y evolución del malware y ataques de seguridad actuales.

**La fase de fin de vida (EoL)** de estos sistemas operativos, tiene las siguientes **implicaciones** a nivel de servicios de Panda Security:

- Los equipos y servidores con estos sistemas operativos ya **no cuentan con soporte público**, a pesar de que el **soporte Online**, vía nuestra web corporativa (como artículos de Knowledge Base en línea, preguntas frecuentes, herramientas para resolución de problemas y otros recursos) estará disponible por un **mínimo de 12 meses** después de que el producto alcance el fin de vida (EoL).
- A partir del EoL, Panda Security se reserva el derecho de decidir si **nuevas funcionalidades de producto aplican a los equipos y servidor con estos Sistemas Operativos**. Panda Security comunicará específicamente si hay funcionalidades no compatibles con estos Sistemas Operativos.
- A partir del EoL, Panda Security se reserva el derecho de decidir cuándo los equipos y servidores con estos sistemas operativos, **dejarán de comunicarse con la nube de Panda Security**, y por tanto **dejen de poder ser gestionados vía consola web** y/o a nivel de protección, **dejen de tener conexión con el conocimiento de Panda** y actualizaciones de los ficheros de firmas. Panda Security comunicará específicamente a los clientes afectados cuando esto suceda.
- A partir del EoL, Panda Security se reserva el derecho de no permitir nuevas instalaciones en estos Sistemas Operativos. Panda Security comunicará específicamente a los clientes afectados cuando esto suceda.

Como consecuencia de estas implicaciones, desde **Panda Security recomendamos a nuestros Partners, ponerse en contacto con sus clientes para actualizar**, lo antes posible, el **sistema operativo** de estos equipos y servidores por uno con soporte de Microsoft y con completo acceso a los servicios de Panda Security.

Esperamos que éste haya sido un útil recordatorio de las próximas transiciones del ciclo de vida de Endpoint Protection y de Adaptive Defense.

A través de la información de nuestra [política de Ciclo de Vida \(LifeCycle\)](#), buscamos ayudar a nuestros clientes y Partners a que planeen con anticipación sus actualizaciones de versión de producto, protección y sistemas operativos, para maximizar sus inversiones en TI y migren una vez que estén listos. Nuestro objetivo es que no haya sorpresas cuando se trata de soportar transiciones como ésta.

Si tienes preguntas sobre la política o necesitas información de detalle de tus clientes afectados por la transición, no dudes en comunicarte con el departamento de soporte técnico de tu país para obtener más información.